



# Politică de Confidențialitate

Această Politică de Confidențialitate definește modul în care noi, Inntour Srl, colectăm, stocăm și utilizăm datele dvs. personale când accesați sau interacționați cu website-ul nostru [www.inntour.ro](http://www.inntour.ro), și de unde obținem sau colectăm datele dvs.

Această Politică de Confidențialitate este aplicabilă din data de 25.05.2018. Ultimul update: 04/12/2020.

## Rezumat

Această secțiune rezumă modul în care obținem, stocăm și utilizăm datele dvs. Acest sumar are ca scop doar furnizarea unei imagini generale asupra politicii de confidențialitate. **Secțiunea aceasta nu este o descriere completă și este necesară citirea capitolelor adiționale prezente în acest document pentru completări.**

- **Operatorul de date:** Inntour Srl
- **Cum colectăm sau obținem informații despre dvs.:**
  - Când furnizați datele respective (ex: prin contactarea noastră, abonarea la newsletter-ul nostru, transmiterea unui mesaj prin intermediul acestuia sau efectuarea unei căutări)
  - Când accesați site-ul nostru, unele date sunt colectate prin intermediul cookie-urilor, și
  - ocazional, de la părți terțe.
- **Ce informații colectăm:** nume din formularul de contact (cu aprobarea dvs), detalii contact din formularul de contact (cu aprobarea dvs), informații din cookie-uri (colectate anonim, spre exemplu ce limbă ați selectat), informații despre dispozitivul utilizat (spre exemplu tipul de dispozitiv și navigator web, colectate anonim), informații despre modul în care utilizați website-ul nostru (ce pagini ați accesat, colectate anonim), locația geografică de la care ați accesat website-ul nostru (bazată pe adresa IP, colectat anonim).
- **Cum utilizăm datele dvs.:** pentru scopuri de business și administrative (în special pentru a vă contacta și pentru a procesa rezervările pe care le plasați pe site-ul nostru), pentru a ne îmbunătăți afacerea și site-ul web, pentru a ne îndeplini obligațiile contractuale, pentru a de a promova bunurile și serviciile noastre și în legătură cu drepturile și obligațiile noastre legale.
- **Dezvăluirea datelor despre utilizatori către părți terțe:** noi folosim datele dumneavoastră personale numai pentru scopurile identificate și în limitele necesare pentru realizarea acestor scopuri. Transferul va avea loc (dacă este cazul) numai în baza unor cerințe legale. Transferurile către autoritățile publice și organele administrative au loc numai în domeniul de aplicare a dispozițiilor legale naționale obligatorii sau dacă este necesar în cazurile de abuz sau de fraudare pentru executarea silită civilă și penală. Transferul în alte scopuri - în special în scopul tranzacționării adreselor - este exclus.
- **Cât timp sunt stocate informațiile dvs.:** nu mai mult decât este necesar, în funcție de obligațiile noastre legale (ex. pentru a menține arhive contabile), sau orice altă bază legală pentru folosirea informațiilor (ex: consimțământ, obligații contractuale, interesele dumneavoastră legitime). Informații despre perioade specifice de stocare a datelor utilizatorilor se afla în secțiunea [Durata stocării datelor dvs.](#)
- **Cum sunt securizate datele dvs.:** prin utilizarea de soluții tehnice și organizatorice precum: stocarea de informații pe servere securizate, permiterea accesului la datele dvs. personale doar persoanelor autorizate.
- **Transferarea datelor dvs. personale în afara Spațiului Economic European:** vă vom transfera datele personale în afara Spațiului Economic European doar dacă suntem obligați să facem acest lucru prin. Atunci când facem acest lucru, ne vom asigura că există măsuri de protecție adecvate.



- **Drepturile dvs. în legătură cu datele dvs. personale**
  - aveți dreptul de a accesa datele dvs. și a primi informații despre utilizarea acestora
  - aveți dreptul de a cere corectarea și/sau completarea informațiilor
  - aveți dreptul de a cere ștergerea datelor
  - aveți dreptul de a restricționa utilizarea datelor
  - aveți dreptul de a primi datele într-un format portabil
  - aveți dreptul de a vă opune prelucrării datelor dvs.
  - aveți dreptul de a vă retrage consimțământul pentru prelucrarea datelor dvs.

Pentru exercitarea oricărui dintre drepturile de mai sus va rugăm să transmiteți un mail cu cerințele exacte la [sales@inntour.ro](mailto:sales@inntour.ro)

- **Informații personale sensibile:** noi nu intenționăm să colectăm ceea ce este denumit în mod obișnuit "date personale sensibile". Vă rugăm să nu trimiteți informații personale sensibile despre dumneavoastră.

## Detaliile noastre

Operatorul de date cu privire la site-ul nostru este:

Inntour Srl RO15375211, J12/1038/2003 din Cluj Napoca, str. Alexandru Donici, nr. 3

Puteți contacta operatorul de date scriind pe adresa Cluj-Napoca, Cluj-Napoca, str. Fantanele, nr. 1, ap. 21

Tel./Fax: 0040 264 420 217

Mobil: 0040 721 375 985 sau prin

e-mail la [travel@inntour.ro](mailto:travel@inntour.ro)

Dacă aveți întrebări cu privire la această politică de confidențialitate, vă rugăm să contactați operatorul de date.

## Ce informații colectăm când vizitați website-ul nostru

Colectăm și folosim informațiile de la vizitatorii site-ului web în conformitate cu această secțiune și cu secțiunea intitulată.

## Informații despre log-ul serverului Web

Utilizăm un server al unei părți terțe pentru a găzdui site-ul nostru web [Rohost], a cărui politică de confidențialitate este disponibilă aici: [Politica de confidențialitate](#). Serverul nostru de site web înregistrează automat adresa IP pe care o utilizați pentru a accesa site-ul nostru web, precum și alte informații despre comportamentul dvs. pe site, cum ar fi paginile accesate, versiunea browserului și sistemului de operare. Aceste date nu sunt folosite de către noi în nici un scop. Ele sunt utilizate doar în scopuri de securitate.

### Utilizarea informațiilor din log-urile serverului website-ului în scopuri de securitate IT

Furnizorul nostru colectează și stochează log-urile serverului pentru a asigura securitatea rețelei IT. Aceasta include analizarea fișierelor log-urilor pentru a ajuta la identificarea și prevenirea accesului neautorizat la rețeaua noastră, previzionarea atacurilor DDOS și altor atacuri cibernetice, prin detectarea unor activități neobișnuite sau suspecte.



Dacă nu investigăm o activitate criminală suspectă sau potențială, nu facem și nici nu permitem furnizorului nostru să facă orice încercare de a vă identifica pe baza informațiilor colectate prin log-urile serverului].

**Temeiul juridic pentru prelucrare:** respectarea obligațiilor legale la care suntem supuși (articolul 6 alineatul (1) litera (c) din Regulamentul general privind protecția datelor).

**Obligația legală:** înregistrarea accesului la site-ul nostru web utilizând fișiere de tip log de server este o măsură tehnică pentru a asigura un nivel de securitate adecvat pentru a proteja informațiile colectate de pe site-ul nostru în conformitate cu articolul 32 alineatul (1) din Regulamentul general privind protecția datelor.

## Cookie-uri

Pentru informații suplimentare despre utilizarea cookie-urilor, consultați politica noastră privind cookie-urile, care este disponibilă aici: [politica-de-cookie-uri-inntour.pdf](#)

Puteți respinge unele sau toate cookie-urile pe care le utilizăm pe website-ul nostru prin modificarea setărilor browserului dvs. Însă prin respingerea lor puteți afecta funcționarea website-ului sau unor caracteristici ale website-ului. Pentru informații suplimentare despre modulele cookie, inclusiv despre modificarea setărilor browserului dvs., vizitați [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) sau consultați politica noastră privind cookie-urile.

## Informațiile pe care le colectăm atunci când ne contactați

Colectăm și utilizăm informațiile de la persoanele care ne contactează prin formularele de contact și de rezervare de pe site.

### Formular de contact

Când ne contactați utilizând formularul de contact, colectăm nume, prenume, email, telefon, destinația dorită, alte informații pe care dvs ni le transmiteți benevol.

Dacă nu furnizați informațiile obligatorii cerute de formularul de contact, nu veți putea trimite formularul de contact și nu vom primi solicitarea dvs.

**Temeiul juridic pentru prelucrare:** interesele noastre legitime (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din Regulamentul general privind protecția datelor).

**Interes legitim:** pentru a răspunde la întrebările și mesajele pe care le primim și pentru a păstra evidența corespondenței. Pentru a vă putea oferi cea mai bună soluție de călătorie potrivită dvs.

**Temeiul juridic pentru prelucrare:** este necesar pentru efectuarea un contract sau pentru a demara procesul de angajare într-un contract la cererea dvs. (articolul 6 alineatul (1) litera (b) din Regulamentul general privind protecția datelor).

**Motivul pentru care este necesară pentru efectuarea unui contract:** în cazul în care mesajul dvs. vizează furnizarea de bunuri sau servicii sau luarea de măsuri la solicitarea dvs. înainte de a vă furniza bunurile și serviciile noastre (de exemplu, furnizarea de informații despre astfel de bunuri și servicii); noi vom procesa informațiile dvs. pentru a face acest lucru).



Pentru verificarea, modificarea sau eventual stergerea acestor date stocate de catre noi va rugam sa transmiteti un mesaj pe adresa noastra de mail [sales@inntour.ro](mailto:sales@inntour.ro)

## Telefon

Când ne contactați prin telefon, colectăm numărul dvs. de telefon și orice informații pe care ni le furnizați în timpul conversației cu noi.

**Temeiul legal pentru prelucrare:** interesele noastre legitime (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din Regulamentul general privind protecția datelor)

**Interes legitim:** pentru a răspunde la întrebările și mesajele pe care le primim și pentru păstrarea evidenței corespondenței.

**Temeiul legal pentru prelucrare:** este necesar pentru efectuarea un contract sau pentru a demara procesul de angajare într-un contract la cererea dvs. (articolul 6 alineatul (1) litera (b) din Regulamentul general privind protecția datelor).

**Motivul pentru care este necesară pentru efectuarea unui contract:** în cazul în care mesajul dvs. vizează furnizarea de bunuri sau servicii sau luarea de măsuri la solicitarea dvs. înainte de a vă furniza bunurile și serviciile noastre (de exemplu, furnizarea de informații despre astfel de bunuri și servicii); noi vom procesa informațiile dvs. pentru a face acest lucru).

Pentru verificarea, modificarea sau eventual stergerea acestor date stocate de catre noi va rugam sa transmiteti un mesaj pe adresa noastra de mail [sales@inntour.ro](mailto:sales@inntour.ro)

## Poșta

Dacă ne contactați prin poștă, vom colecta toate informațiile pe care ni le furnizați în orice comunicări poștale pe care ni le trimiteți.

**Temeiul legal pentru prelucrare:** interesele noastre legitime (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din Regulamentul general privind protecția datelor)

**Interes legitim:** pentru a răspunde la întrebările și mesajele pe care le primim și pentru păstrarea evidenței corespondenței.

**Temeiul legal pentru prelucrare:** este necesar pentru efectuarea un contract sau pentru a demara procesul de angajare într-un contract la cererea dvs. (articolul 6 alineatul (1) litera (b) din Regulamentul general privind protecția datelor).

**Motivul pentru care este necesară pentru efectuarea unui contract:** în cazul în care mesajul dvs. vizează furnizarea de bunuri sau servicii sau luarea de măsuri la solicitarea dvs. înainte de a vă furniza bunurile și serviciile noastre (de exemplu, furnizarea de informații despre astfel de bunuri și servicii); noi vom procesa informațiile dvs. pentru a face acest lucru).

Pentru verificarea, modificarea sau eventual stergerea acestor date stocate de catre noi va rugam sa transmiteti un mesaj pe adresa noastra de mail [sales@inntour.ro](mailto:sales@inntour.ro)



## Informațiile pe care le colectăm atunci când interacționați cu site-ul nostru

### E-Newsletter

Atunci când vă înscrieți la newsletter-ul nostru pe site-ul nostru sau alegeți să primiți oferte de la noi prin introducerea adresei de e-mail și făcând clic pe un buton intitulat „NEWSLETTER”, colectăm doar adresa dvs de e-mail.

**Temeiul juridic pentru prelucrare:** consimțământul dvs. (articolul 6 alineatul (1) litera (a) din Regulamentul general privind protecția datelor).

**Consimțământul:** vă dați consimțământul pentru a primi e-newsletter-ul nostru, înscriindu-vă pentru a-l primi, utilizând pașii descriși mai sus.

Pe langa ofertele primite prin newsletter in mesajul primit veti primi si indicatii de cum s ava dezabonati la acesta, in cazul in care nu doriti sa mai primiti newsletterul nostru.

### Informatii colectate prin completarea formularului de rezervare bilete de avion

De asemenea, colectăm informații opționale de la dvs., prin formularul de rezervare bilete de avion cum ar fi locatia unde doriti sa calatoriti, data la care doriti sa calatoriti, impreuna cu cate personae calatoriti. Dacă nu furnizați informațiile opționale solicitate de formular nu va vom putea oferi cea mai buna solutie pentru zborul dvs.

Pentru verificarea, modificarea sau eventual stergerea acestor date stocate de catre noi va rugam sa transmiteti un mesaj pe adresa noastra de mail [sales@inntour.ro](mailto:sales@inntour.ro).

### Servicii ale părților tert

În plus față de prezentarea informațiilor despre serviciile noastre puteți utiliza print intermediul inntour.ro si serviciile unor terți prin utilizarea modulului de cautare direct pe booking.com

**Temeiul juridic pentru prelucrare:** consimțământul (articolul 6 alineatul (1) litera (a) din Regulamentul general privind protecția datelor).

**Consimțământul:** vă acordați consimțământul pentru a vă trimite informații despre serviciile terților prin completare formularului de pe inntour.ro.

## Informații colectate sau obținute de la terți

Această secțiune stabilește modul în care obținem sau colectăm informații despre dvs. prin intermediul terților.

### Informații primite de la terți

În general, noi nu primim informații despre dvs. de la terți. Acele părți tert de la care primim date despre dvs. vor include, în general, companiile de grup din care facem parte, afiliații sau partenerii de afaceri, strict in interesul de a va furniza cele mai potrivite servicii si doar cu acordul dvs.

Informatiile colectate de la terti pot fi: nume, prenume, telefon, email, orice alte detalii pentru a va putea oferi cele mai bune solutii in vederea calatoriei dvs.



**Temeiul juridic pentru prelucrare:** este necesar pentru efectuarea unui contract sau luarea de măsuri la cererea dvs. de a încheia un contract (articolul 6 alineatul (1) litera (b) din Regulamentul general privind protecția datelor).

**Motivul pentru care este necesară pentru efectuarea unui contract:** în cazul în care o parte terță a transmis informații despre dvs. (cum ar fi numele dvs. și adresa de e-mail) pentru a vă furniza servicii, vă vom procesa informațiile pentru a lua măsuri la cererea dvs. de a încheia un contract cu noi (după cum este cazul).

**Temeiul juridic pentru prelucrare:** consimțământul (articolul 6 alineatul (1) litera (a) din Regulamentul general privind protecția datelor).

**Consimțământ:** în cazul în care ați cerut ca o parte terță să ne dezvăluie informații despre dvs. și scopul de a dezvălui aceste informații nu are legătură cu îndeplinirea unui contract sau a unui serviciu de către noi către dvs., vă vom procesa informațiile pe baza consimțământului, pe care îl acordați solicitând părții terțe în cauză să vă transmită informațiile către noi.

**Temeiul juridic pentru prelucrare:** interesele noastre legitime (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din Regulamentul general privind protecția datelor).

**Interesele legitime:** în cazul în care o parte terță ne-a dezvăluit informații despre dvs. și nu v-ați dat acordul în schimbul acestor informații, vom avea un interes legitim de a prelucra aceste informații în anumite circumstanțe.

De exemplu, vom avea un interes legitim în prelucrarea informațiilor dvs. pentru a ne îndeplini obligațiile care decurg din subcontractul cu partea terță, în cazul în care partea terță are contractul principal cu dvs. Interesul nostru legitim este îndeplinirea obligațiilor noastre în cadrul subcontractului nostru.

În mod similar, părți terțe pot transmite informații despre dvs. către noi dacă ați încălcat sau ați putea încălca oricare dintre drepturile noastre legale. În acest caz, vom avea un interes legitim în prelucrarea acestor informații pentru a investiga și a urmări orice astfel de potențială încălcare.

### **Dacă primim informații despre dvs. din greșală**

Dacă primim din greșală informații despre dvs. de la o parte terță și/sau nu avem o bază legală pentru prelucrarea acestor informații, vom șterge informațiile dvs.

### **Dezvăluirea informațiilor dvs. furnizorilor de servicii**

Utilizăm o serie de terți pentru a ne furniza servicii care sunt necesare pentru a ne derula afacerea sau pentru a ne ajuta să ne desfășurăm afacerea și care procesează informațiile dvs. pentru noi în numele nostru. Acestea includ următoarele:

- Furnizori de servicii de e-mail newsletter, MailChimp. Politica lor de confidențialitate este disponibilă aici: [General Data Protection Regulation \(GDPR\) Compliance: Get GDPR Consent for Marketing | Mailchimp](#)
- Furnizorul (furnizorii) de servicii de găzduire web, RoHost. Politica lor de confidențialitate este disponibilă aici: [Politica de confidențialitate - ROHOST](#)
- Hotelurilor alese de dvs sau altor companii care ofera servicii de gazduire pe perioada calatoriei dvs. Acestea se fac in cea mai sigura modalitate. Daca doriti informatii suplimentare despre cum utilizeaza acesti furnizori datele dvs ne puteti cere acest lucru inainte de rezervarea ferma a locurilor de cazare. Cerere se face prin transmiterea unui mesaje la adresa noastra de mail [travel@inntour.ro](mailto:travel@inntour.ro)
- Companiilor de zbor aerian. Acestea se fac in cea mai sigura modalitate. Daca doriti informatii suplimentare despre cum utilizeaza acesti furnizori datele dvs ne puteti cere acest lucru inainte de rezervarea ferma a locurilor de zbor. Cerere se face prin transmiterea unui mesaje la adresa noastra de mail [travel@inntour.ro](mailto:travel@inntour.ro)



- Companiilor de transport persoane. Acestea se fac in cea mai sigura modalitate. Daca doriti informatii suplimentare despre cum utilizeaza acesti furnizori datele dvs ne puteti cere acest lucru inainte de rezervarea ferma a locurilor de transport. Cerere se face prin transmiterea unui mesaje la adresa noastra de mail [travel@inntour.ro](mailto:travel@inntour.ro)
- Companiilor de asigurari de sanatate si de calatorii. Acestea se fac in cea mai sigura modalitate. Daca doriti informatii suplimentare despre cum utilizeaza acesti furnizori datele dvs ne puteti cere acest lucru inainte de rezervarea ferma serviciilor noastre. Cerere se face prin transmiterea unui mesaje la adresa noastra de mail [travel@inntour.ro](mailto:travel@inntour.ro)

Informațiile dvs. vor fi partajate cu acești furnizori de servicii, acolo unde este necesar pentru a vă oferi serviciul pe care l-ați solicitat.

Noi nu afișăm identitatea furnizorilor noștri de servicii în mod public, din motive de securitate și din motive de competitivitate. Dacă totuși doriți informații suplimentare despre identitatea furnizorilor de servicii, vă rugăm să ne contactați direct la adresa noastra de mail [travel@inntour.ro](mailto:travel@inntour.ro) și vă vom furniza astfel de informații în cazul în care aveți un motiv legitim de a solicita acest lucru).

**Temeiul juridic pentru prelucrare:** interese legitime (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din Regulamentul general privind protecția datelor).

**Interesul legitim bazat pe:** în cazul în care partajăm informațiile dvs. cu acești terți într-un alt context decât în cazul în care este necesar pentru a efectua un contract (sau in urma solicitării dvs. de a face acest lucru), vă vom partaja informațiile cu astfel de terțe părți pentru a ne permite să ne conducem și să gestionăm eficient afacerea.

**Temeiul juridic pentru prelucrare:** este necesar pentru efectuarea unui contract sau luarea de măsuri la cererea dvs. de a încheia un contract (articolul 6 alineatul (1) litera (b) din Regulamentul general privind protecția datelor).

**Motivul pentru care este necesar pentru realizarea unui contract:** este posibil să partajăm informații cu furnizorii noștri de servicii pentru a ne permite să ne îndeplinim obligațiile care decurg din contractul respectiv sau să luăm măsurile pe care le-ați solicitat înainte de a încheia un contract cu dvs.

## Dezvăluirea informațiilor dvs. altor părți terțe

Noi dezvăluim informațiile dvs. unor terțe părți în anumite circumstanțe, după cum se arată mai jos.

Google colectează informații prin utilizarea noastră a Google Analytics pe website-ul nostru. Google utilizează aceste informații, inclusiv adresele IP și informațiile din cookie-uri, pentru mai multe scopuri, cum ar fi îmbunătățirea serviciului Google Analytics. Informațiile sunt partajate cu Google pe bază agregată și anonimă. Pentru a afla mai multe despre ce informații colectează Google, modul în care utilizează aceste informații și cum să controleze informațiile trimise la Google, consultați următoarea pagină: <https://www.google.com/policies/privacy/partners/>

**Temeiul juridic pentru prelucrare:** interesele noastre legitime (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din Regulamentul general privind protecția datelor).

**Interesele legitime:** îndeplinirea obligațiilor contractuale față de Google conform Termenilor și condițiilor Google Analytics (<https://www.google.com/analytics/terms/us.html>)

Puteți renunța la Google Analytics instalând pluginul pentru browser aici: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Partajarea informațiilor dvs. cu părți terțe, care sunt fie legate de, fie asociate cu funcționarea afacerii noastre, în cazul în care este necesar pentru noi. Aceste părți terțe includ contabili, afiliați ai grupului din care facem parte,



parteneri/furnizori de afaceri, și asiguratori. Informații suplimentare privind fiecare dintre aceste părți terțe sunt prezentate mai jos.

**Temeiul juridic pentru prelucrare:** interesele noastre legitime (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din Regulamentul general privind protecția datelor).

**Interes legitim:** funcționarea și gestionarea eficientă a afacerii noastre.

### Contabili

Partajăm informații cu contabilii noștri în scopuri fiscale. De exemplu, împărțim facturile pe care le emitem și le trimitem la contabilii noștri în scopul completării declarațiilor fiscale și a conturilor noastre la sfârșitul lunii.

### Affiliați de grup

Facem parte din grupul AirExpress, cu care partajăm datele dvs în vederea unei oferte optime pentru dvs. Politica referitoare la prelucrarea datelor cu caracter privat a acestui grup se regăsește aici: [airexpress.ro/termeni-si-conditii.php](http://airexpress.ro/termeni-si-conditii.php)

### Parteneri de afaceri / Furnizorii de servicii

Partenerii de afaceri sunt întreprinderile cu care lucrăm și care furnizează bunuri și servicii care sunt complementare propriei noastre sau care ne permit să furnizăm bunuri sau servicii pe care nu le putem oferi singure. Partajăm informații cu partenerii noștri de afaceri în cazul în care ați solicitat servicii pe care aceștia le furnizează fie independent, fie în legătură cu propriile noastre servicii.

Partenerii noștri de afaceri cu care suntem nevoiți să împărtășim datele dvs sunt enumerați mai sus.

Nu afișăm identitatea tuturor celorlalte părți terțe cu care putem partaja informații din motive de securitate și pentru păstrarea avantajului competitiv. Dacă totuși doriți informații suplimentare despre identitatea unor astfel de părți terțe, vă rugăm să ne contactați direct prin e-mail la adresa [travel@inntour.ro](mailto:travel@inntour.ro) și vă vom furniza astfel de informații în cazul în care aveți un motiv legitim de solicitare am partajat informațiile cu astfel de terțe părți.

**Temeiul legal pentru prelucrare:** interese legitime (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din Regulamentul general privind protecția datelor).

**Interes legitim:** Permite accesul la informații cu un potențial cumpărător, vânzător sau persoană similară pentru a permite efectuarea unei astfel de tranzacții.





## Dezvăluirea și utilizarea informațiilor dvs. din motive legale

### Indicarea unor posibile acte criminale sau amenințări la adresa siguranței publice către o autoritate competentă

Dacă suspectăm că a avut loc un comportament criminal sau potențial, vom avea nevoie, în anumite circumstanțe, să contactăm o autoritate competentă, cum ar fi poliția. Ar putea fi cazul, de exemplu, dacă bănuim că s-a comis o fraudă sau o infracțiune cibernetică sau dacă primim amenințări sau comunicări rău intenționate față de noi sau față de terți.

În general, va trebui doar să vă procesăm informațiile în acest scop, dacă ați fost implicați sau afectați de un astfel de incident într-un fel sau altul.

**Temeiul juridic pentru prelucrare:** interesele noastre legitime (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din Regulamentul general privind protecția datelor).

**Interes legitim:** prevenirea criminalității sau a activității criminale suspectate (cum ar fi fraudă).

### În legătură cu aplicarea sau aplicarea potențială a drepturilor noastre legale

Vom utiliza informațiile dvs. în legătură cu punerea în aplicare sau cu potențialul de aplicare a drepturilor noastre legale, inclusiv, de exemplu, schimbul de informații cu agențiile de colectare a datoriilor, dacă nu plătiți sumele datorate atunci când sunteți obligat contractual să faceți acest lucru. Drepturile noastre legale pot fi contractuale (în cazul în care am încheiat un contract cu dvs.) sau necontractuale (cum ar fi drepturile legale pe care le avem în temeiul dreptului de autor sau dreptului delictual).

**Temeiul legal pentru prelucrare:** interesele noastre legitime (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din Regulamentul general privind protecția datelor).

**Interes legitim:** să ne impunem drepturile legale și să luăm măsuri pentru a ne asigura drepturile legale.

### În legătură cu un litigiu sau o procedură juridică sau potențial juridică

Este posibil să fie necesar să utilizăm informațiile dvs. dacă suntem implicați într-o litigiu cu dvs. sau cu o parte terță, de exemplu, fie pentru a rezolva litigiul, fie ca parte a medierii, arbitrajului sau a unei hotărâri judecătorești sau a unui proces similar.

**Temeiul legal pentru prelucrare:** interesele noastre legitime (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din Regulamentul general privind protecția datelor).

**Interes legitim:** soluționarea litigiilor și a eventualelor litigii.

### Pentru respectarea continuă a legilor, reglementărilor și altor cerințe legale

Vom utiliza și procesa informațiile dvs. pentru a respecta obligațiile legale la care suntem supuși. De exemplu, este posibil să fie necesar să dezvăluim informațiile dvs. în baza unei hotărâri judecătorești sau a unei citații, dacă primim una.

**Temeiul juridic pentru prelucrare:** respectarea unei obligații legale [articolul 6 alineatul (1) litera (c) din Regulamentul general privind protecția datelor].

**Obligația legală:** obligațiile legale de a divulga informații care fac parte din legile României sau dacă acestea au fost integrate în cadrul juridic al României (de exemplu sub forma unui acord internațional pe care România l-a semnat).

**Temeiul juridic pentru prelucrare:** interesele noastre legitime (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din Regulamentul general privind protecția datelor).



**Interes legitim:** în cazul în care obligațiile legale fac parte din legile unei alte țări și nu au fost integrate în cadrul juridic al României, avem un interes legitim de a respecta aceste obligații.

## **Durata stocării datelor dvs.**

Vom păstra informațiile doar atât timp cât vor fi necesare, luând în considerare următoarele:

- scopul utilizării informațiilor dvs. atât în prezent, cât și în viitor (spre exemplu, dacă este necesar să continuăm stocarea acelor informații pentru a continua să ne îndeplinim obligațiile în baza unui contract cu dvs. sau să vă contactăm în viitor;
- dacă avem o obligație legală de a continua prelucrarea informațiilor dvs. (cum ar fi orice obligații de păstrare a înregistrărilor impuse de legea sau reglementările relevante);
- dacă avem orice temei legal pentru a continua prelucrarea informațiilor (cum ar fi consimțământul dvs.);

## **Securizarea informațiilor dvs.**

Luăm măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a vă asigura informațiile și pentru a le proteja împotriva utilizării neautorizate sau ilegale și a pierderii sau distrugerii accidentale, inclusiv:

- partajarea și furnizarea accesului la datele dvs. în măsura minimă necesară, sub rezerva restricțiilor de confidențialitate, acolo unde este cazul și în mod anonim, ori de câte ori este posibil;
- folosirea serverelor securizate pentru stocarea informațiilor;
- verificarea identității oricărei persoane care solicită accesul la informații înainte de a le acorda acces la informații;

## **Transmiterea de informații către noi prin e-mail**

Transmiterea informațiilor pe internet nu este în întregime sigură și dacă ne trimiteți informații prin intermediul internetului (prin e-mail, prin intermediul site-ului nostru sau prin orice alt mijloc), faceți acest lucru în întregime pe propriul risc.

Nu putem fi responsabili pentru niciun fel de cheltuieli, pierderi de profit, prejudicii ale reputației, daune, datorii sau orice altă formă de pierdere sau de prejudiciu suferită de dvs. ca rezultat al deciziei dvs. de a ne transmite informații prin astfel de mijloace.



## Transferul datelor dvs. în afara Spațiului Economic European

Informațiile dvs. vor fi transferate și stocate în afara Spațiului Economic European (SEE) pentru a respecta obligațiile legale față de care suntem supuși (de exemplu, respectarea contractului cu dvs sau respectarea unui ordin judecătoresc). În cazul în care suntem obligați să facem acest lucru, vom asigura că există măsuri de protecție adecvate, iar protecția este în vigoare.

## Drepturile dvs. asupra datelor personale

Sub rezerva anumitor restricții privind anumite drepturi, aveți următoarele drepturi în legătură cu datele dvs. pe care le puteți exercita prin scrierea la adresa de mail [travel@inntour.ro](mailto:travel@inntour.ro):

- **să solicitați acces la informațiile dvs.** și informații referitoare la utilizarea și prelucrarea informațiilor dvs.;
- **să solicitați corectarea sau ștergerea** datelor dvs.;
- **să solicitați limitarea utilizării** datelor dvs.;
- **să primiți informațiile pe care ni le-ați furnizat într-un format structurat, utilizat în mod obișnuit și care poate fi citit de un dispozitiv** (de exemplu, un fișier CSV) și dreptul de a transfera informațiile respective unui alt controlor de date (inclusiv unui controlor de date terță parte);
- **să obiectați asupra procesării datelor dvs. în anumite scopuri**
- **să vă retrageți consimțământul pentru utilizarea datelor dvs.** în orice moment în care ne bazăm pe consimțământul dvs. de a utiliza sau de a prelucra aceste informații. Vă rugăm să rețineți că, dacă vă retrageți consimțământul, acest lucru nu va afecta legalitatea utilizării și prelucrării datelor dvs. pe baza consimțământului dvs. înainte de momentul la care vă retrageți consimțământul.

În conformitate cu articolul 77 din Regulamentul general privind protecția datelor, aveți, de asemenea, dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere, în special în statul membru de reședință, locul de muncă sau o presupusă încălcare a protecției generale a datelor Regulament.

În acest scop, în România, autoritatea de supraveghere este: [www.dataprotection.ro](http://www.dataprotection.ro)

### Verificarea identității dvs. în cazul în care solicitați acces la informațiile dvs.

În cazul în care solicitați acces la informațiile dvs., suntem obligați prin lege să folosim toate măsurile rezonabile pentru a vă verifica identitatea înainte de a face acest lucru.

Aceste măsuri sunt concepute pentru a vă proteja informațiile și pentru a reduce riscul de fraudă de identitate, de furt de identitate sau de acces general neautorizat la informațiile dvs.

### Cum vă verificăm identitatea

În cazul în care dispunem de informații adecvate despre dvs. în dosar, vom încerca să verificăm identitatea dvs. utilizând aceste informații. Dacă nu este posibil să vă identificăm pe baza acestor informații sau dacă nu avem informații suficiente despre dvs., este posibil să solicităm copii sau certificate ale unor documente pentru a vă putea verifica identitatea înainte de a vă putea oferi accesul datele dvs.



Vom putea confirma informațiile exacte de care avem nevoie pentru a vă verifica identitatea în circumstanțele dvs. specifice dacă și când faceți o astfel de solicitare.

## Dreptul dvs. de a obiecta față de prelucrarea datelor pentru anumite scopuri

Aveți următoarele drepturi în ceea ce privește datele dvs. pe care le puteți exercita prin trimiterea unui e-mail către [travel@inntour.ro](mailto:travel@inntour.ro):

- să obiectați la utilizarea sau prelucrarea informațiilor de către noi pentru a **îndeplini o sarcină în interes public sau în interesul nostru legitim**, inclusiv "profilarea" (analizarea sau prezicerea comportamentului dvs. pe baza informațiilor dvs.); și
- să obiectați utilizarea sau prelucrarea datelor dvs. în scopuri de marketing direct (inclusiv orice profil pe care îl implicăm în legătură cu acest marketing direct).

De asemenea, vă puteți exercita dreptul de a obiecta utilizării sau procesării datelor dvs. în scopuri de marketing direct:

- făcând **clic pe linkul de dezabonare** conținut în partea de jos a oricărui e-mail de marketing pe care îl trimitem spre dvs. și urmând instrucțiunile care apar în browser-ul dvs., după ce faceți clic pe linkul respectiv;
- **trimitând un e-mail** către [travel@inntour.ro](mailto:travel@inntour.ro), solicitându-ne să nu mai trimitem comunicări de marketing sau prin includerea cuvintelor "DEZABONARE".

Pentru mai multe informații despre modul în care puteți obiecta la utilizarea datelor colectate prin intermediul modulelor cookie și tehnologiilor similare, consultați secțiunea intitulată „[Cum se acceptă sau se resping cookie-urile](#)” în politica noastră de cookie-uri, disponibilă pe [politica-de-cookie-uri-inntour.pdf](#)

## Date personale sensibile

"Date personale sensibile" sunt informații despre un individ care dezvăluie originea rasială sau etnică, opiniile politice, credințele religioase sau filosofice sau calitatea de membru al unui sindicat, informațiile genetice, informațiile biometrice în scopul identificării unice a unui individ, informațiile privind sănătatea sau informațiile privind viața sexuală sau orientarea sexuală a unei persoane fizice.

Nu colectăm cu bună știință sau în mod intenționat informații personale sensibile de la persoane fizice și nu trebuie să ne trimiteți informații personale delicate.

Dacă, totuși, ne transmiteți din greșeală sau în mod intenționat informații personale sensibile, veți fi considerat că ne-ați dat în mod explicit consimțământul să procesăm informațiile personale sensibile în conformitate cu articolul 9 alineatul (2) litera (a) din Regulamentul general privind protecția datelor. Vom folosi și procesa informațiile dvs. personale cu caracter sensibil în scopul ștergerii acestora.



## **Modificări ale politicii noastre de confidențialitate**

Actualizăm și modificăm periodic politica noastră de confidențialitate.

### Modificări minore ale politicii noastre de confidențialitate

În cazul în care efectuăm modificări minore ale politicii noastre de confidențialitate, vom actualiza Politica de confidențialitate cu o nouă dată efectivă menționată la începutul acesteia. Prelucrarea informațiilor dvs. va fi guvernată de practicile stabilite în noua versiune a Politicii de confidențialitate de la data efectivă a acesteia.

### Modificări majore ale politicii noastre de confidențialitate sau a scopurilor pentru care procesăm informațiile dvs.

În cazul în care efectuăm modificări majore ale politicii noastre de confidențialitate sau intenționăm să utilizăm datele dvs. pentru un scop nou sau pentru un scop diferit de scopurile pentru care l-am colectat inițial, vă vom notifica prin e-mail (dacă este posibil) sau prin publicarea unui anunț pe site-ul nostru web.

Vă vom furniza informațiile despre modificarea în cauză și despre scopul și orice alte informații relevante înainte de a ne utiliza informațiile dvs. pentru noul scop.

Ori de câte ori este necesar, vom obține consimțământul dvs. prealabil înainte de a utiliza informațiile dvs. într-un scop diferit de scopurile pentru care l-am colectat inițial.

## **Confidențialitatea minorilor**

Deoarece ne pasă de siguranța și confidențialitatea copiilor online, nu contactăm cu bună știință sau nu colectăm informații de la persoane cu vârsta sub 18 ani. Website-ul nu are ca scop solicitarea de informații de orice fel de la persoane cu vârsta sub 18 ani.

Este posibil să primim informații referitoare la persoane care nu au împlinit vârsta de 18 ani prin fraudarea sau înșelăciunea unui terț. Vom șterge informațiile de pe serverele noastre.

Pentru transmiterea datelor persoanelor sub 18 ani actre noi va rugam sa utilizati adresele de mail indicate in conversatiile cu noi. Aceste date se vor folosi strict in vederea rezervarilor cerute oficial de catre dvs.